

## Édito



Dans le contexte actuel, favorable aux grandes cultures, vous avez décidé, pour certains d'entre vous, d'investir dans du matériel et vous avez privilégié notre concession. Grâce à votre confiance, nous sommes désormais 1<sup>er</sup> vendeur en moissonneuses-batteuses et ensileuses du département ainsi que leader sur le marché des tracteurs. Nous vous remercions de votre fidélité et vous assurons que nos 60 années d'expérience ne nous empêcheront pas de poursuivre nos efforts pour vous apporter toujours plus de services, de conseils et d'efficacité.

Jacky Coullaré  
Gérant des Éts Coullaré

## ÉTABLISSEMENTS COULLARÉ Prêts pour demain

En tant que client des Ets Coullaré, concessionnaire CLAAS exclusif, vous avez accès chaque année à un large éventail de nouveautés. En effet, de nombreux nouveaux produits sont régulièrement disponibles et exposés à la concession. Cette offre sans cesse renouvelée vous permet de bénéficier en priorité des toutes dernières innovations comme, par exemple, les moissonneuses-batteuses Tucano et les tracteurs Arion, matériels qui ont récemment enthousiasmé les clients qui ont eu le privilège de les tester.

Les 10 techniciens de la concession, spécialisés récoltes ou tracteurs, suivent également attentivement toutes ces évolutions : grâce aux CLAAS Academy, ils découvrent les spécificités de ces nouveaux produits tout en perfectionnant leur formation. De plus, grâce aux fiches explicatives et schémas mis à leur disposition, ils sont tout à fait capables de prendre les nouvelles machines en main rapidement... et de vous assurer une parfaite utilisation, en toutes saisons !



## Sommaire



### Services pièces détachées Pascal Migné

Responsable magasin  
« La fiabilité et la réactivité, c'est possible grâce à nos outils informatiques très performants et notre expérience. »

2



### Entretien et équipement Jean-Jacques Gérard

Responsable atelier  
« Notre métier est en permanente évolution. En privilégiant les révisions, les machines peuvent être exploitées à leur maximum. »

3



### Service commercial Michel Fouassier

Cogérant, responsable commercial, assisté par 3 conseillers-vendeurs  
« Pas d'entreprise sans clients : vous êtes au cœur de toutes nos attentions. »

4



## PIÈCES DE RECHANGES

# 45 000 références pour un service rapide et efficace

Depuis plus de 60 ans, les Ets Coullaré apportent un soin tout particulier à vous fournir les pièces détachées CLAAS dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Ainsi, 45 000 références sont disponibles immédiatement en magasin, tout au long de l'année.

En plus de ses 1 000 m<sup>2</sup> d'exposition et de stockage, le service pièces détachées profite également depuis trois ans du système informatique « Parts Finder », réseau commun à tous les concessionnaires CLAAS, qui vous permet de bénéficier en réalité d'un stock encore plus conséquent. Par ailleurs, tout comme les techniciens, les magasiniers ont accès à tous

les schémas d'éclatés des pièces Esis et Metadoc et peuvent également consulter l'historique de vos achats, neufs ou occasions, ce qui facilite grandement la recherche. Des services que vous semblez apprécier puisque, selon les enquêtes effectuées régulièrement par CLAAS, les Ets Coullaré obtiennent un score de 98 % de satisfaction. Enfin, grâce à l'organisation de l'approvisionnement usine, la concession est en mesure de vous fournir des pièces tard en soirée, notamment en période de récolte. De quoi vous garantir un service optimal, au comptoir comme en commande.

### EN SAISON

Horaires + permanences + disponibilité

#### Toute l'année : 6 jours sur 7

- Du lundi au samedi, de 8 h 15 à 12 h et de 14 h à 18 h.
- D'octobre à février : fermé le samedi après-midi.

#### En saison : 7 jours sur 7

- Ouverture le dimanche durant les récoltes.

#### Permanences

- Pascal Migné : 02 47 91 41 02.



### PIÈCES D'ORIGINE

## Haute technologie garantie

En choisissant les Établissements Coullaré pour vos achats de pièces détachées, vous avez la garantie d'obtenir des pièces fabriquées directement par les usines CLAAS. Vous disposez aussi d'un stock important de pièces détachées d'origine, CLAAS étant le fournisseur exclusif de la concession depuis sa création.

### PLUS DE SERVICES

## Des commandes jusqu'à 19 h

L'équipe met tout en œuvre pour qu'une commande effectuée en pleine saison jusqu'à 19 h soit disponible dès l'ouverture du magasin grâce à une livraison de nuit. Avec le réseau informatique très réactif dont est équipée la concession et la visibilité du stock des autres concessionnaires, ce dispositif mis en place depuis 3 ans par le constructeur vous permet de réduire considérablement le temps d'immobilisation de votre matériel.



### LUMIÈRE SUR...

## Plus de 100 accessoires

Tous les trimestres, vous recevez gratuitement le catalogue CLAAS Découverte regroupant les accessoires CLAAS disponibles. Bénéficiant d'un contrôle très rigoureux, ces produits de qualité vous sont proposés régulièrement en promotion. N'hésitez pas à en profiter ! Nos magasiniers vous conseilleront de façon la plus complète.

ATELIER

## Des spécialistes formés aux technologies de pointe

Formation :  
des techniciens parés  
pour vous satisfaire

Au siège de Loches et à l'agence de Neuillé-Pont-Pierre, 10 techniciens, spécialisés automoteurs ou tracteurs, sont à votre disposition pour les révisions et les dépannages. Certains d'entre eux ont près de 30 ans d'expérience. Mais régulièrement, pour s'adapter aux nouvelles technologies et aux nouveaux matériels, les spécialistes de la moissonneuse-batteuse, de l'ensileuse ou du tracteur effectuent des stages dans les CLAAS Academy. Ainsi, plus de 500 heures de formation sont effectuées par an par les techniciens des Éts Coullaré. Profitez de leur compétence et de leurs dernières connaissances !

### Équipement : du matériel ultra-performant

Notre équipe de 10 techniciens est dotée des outils les plus modernes pour diagnostiquer et réparer votre matériel dans les plus brefs délais et de la façon la plus efficace. Dix véhicules adaptés sont mis à leur disposition ainsi que 5 ordinateurs de dépannage comprenant les logiciels Métadiag pour les tracteurs, CDS 5000 pour la récolte et Adaptater II pour le matériel Caterpillar. À l'atelier, ils disposent d'un banc de puissance, de 4 centrales de climatisation et de 7 testeurs hydrauliques.

### Révisions : un suivi client innovant

Bon nombre d'entre vous ont compris qu'il est préférable de faire une révision en morte-saison pour assurer les performances optimales de son matériel sur les chantiers de récolte, d'ensilage ou de semis. Les diagnostics s'effectuent à la concession par nos techniciens spécialisés, entre novembre et mi-mars. C'est également l'occasion de bénéficier de promotions sur les pièces de rechange, de pouvoir accéder à certaines conditions de paiements, mais aussi de recevoir un gilet sans manche CLAAS Axion en cadeau ! De plus, avec l'option d'un entretien préventif, les Éts Coullaré s'engagent à vous dépanner prioritairement durant les récoltes.

## GROS PLAN SUR...

### Les packs services et le MAXI CARE

Amortisseurs, vidange, climatisation, sécurité et freins constituent les 5 Packs Services CLAAS que propose votre concession Éts Coullaré. Ces types de forfaits vous permettent d'entretenir votre matériel en toute sécurité et dans des conditions avantageuses. Le MAXI CARE est un contrat d'extension de première garantie constructeur.



#### MISE EN MAIN

### Apprenez à dompter votre matériel !

Tous les matériels CLAAS, récolte ou tracteur, achetés neuf ou d'occasion aux Éts Coullaré, font l'objet d'une mise en main. Le livreur démonstrateur Thierry Cailler vous initie au bon fonctionnement de vos matériels. L'un des 5 techniciens récolte effectue les différents réglages nécessaires et vous explique les procédures d'utilisation de votre automoteur. Ainsi, vous utilisez votre matériel au maximum de ses capacités !

**Jean-François Thomas**  
COMMERCIAL NORD 37  
Tél. : 06 80 47 61 39  
jf.thomas@coullare.com



NEUILLE-PONT-PIERRE

CLAAS

**Michel Fouassier**  
COGÉRANT ET DIRECTEUR  
COMMERCIAL - LOCHES  
Tél. : 06 80 45 70 92  
michel.fouassier@coullare.com



LOCHES



**François Girard**  
COMMERCIAL EST 37  
Tél. : 06 83 03 91 28  
f.girard@coullare.com

**Serge Cucheval**  
COMMERCIAL SUD 37  
Tél. : 06 82 72 00 30  
s.cucheval@coullare.com



## EN PRATIQUE Ets Coullaré : vos services CLAAS dans l'Indre-et-Loire

### Siège

- Ets Coullaré  
Route de Ligueil  
BP 219  
37602 Loches Cedex  
Tél. : 02 47 91 41 00  
Fax : 02 47 91 41 08  
E-mail : commercial@coullare.com

### Agence

- Ets Coullaré  
ZI n° 3 La Gare  
La Sapinière  
37360 Neuillé-Pont-Pierre  
Tél. : 02 47 24 36 49  
Fax : 02 47 24 37 67  
E-mail : neuille@coullare.com

**Patrick Auger**  
RESPONSABLE OCCASION  
LOCHES  
Tél. : 02 47 91 41 01  
commercial@coullare.com



### L'occasion un service au top

« Il y a 10 ans, nous avons été précurseurs en créant la vente de matériel sur Internet. Conçu et géré par Sylvie Coullaré, le site [www.coullare.com](http://www.coullare.com) offre un choix abondant de matériels. Nos annonces sont traduites en 10 langues. Les mises à jour (prix, photos et descriptifs complets) sont quotidiennes et les ventes effectuées dans le monde entier. Nous vous offrons ainsi un véritable service en allant même jusqu'à rechercher le matériel que vous désirez ! »

# Interview de l'équipe SAV

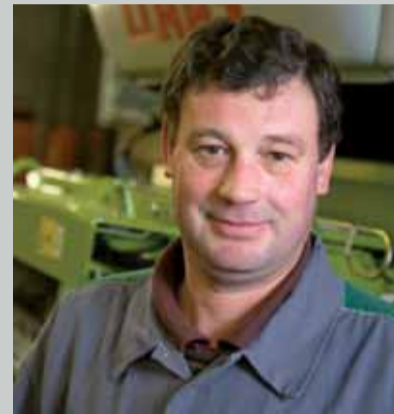
**Magali Malot**  
SECRÉTAIRE DE SERVICE

Depuis quelques mois, Magali Malot, 36 ans, femme d'agriculteur, a pris les fonctions de secrétaire service au magasin. N'hésitez pas à la contacter, elle est chargée de vous recevoir et de vous accompagner éventuellement pour choisir vos accessoires en libre-service. Elle exerce aussi ses compétences en matière de saisie des commandes auprès des fournisseurs.



**Thierry Martin**  
TECHNICIEN RÉCOLTE

Avec 26 ans d'expérience aux Établissements Coullaré, Thierry Martin, 44 ans, n'a plus à démontrer ses compétences, son sérieux et sa disponibilité. Pour suivre les évolutions technologiques renouvelées chaque année sur le matériel, il participe régulièrement aux formations organisées par CLAAS et met ainsi toute sa connaissance aux services des agriculteurs.



**Sylvain Contreau**  
TECHNICIEN TRACTEUR

En électronique, Sylvain Contreau, 29 ans et 11 ans au service des Établissements Coullaré, connaît son affaire. Dans 70 % des cas, cette discipline lui permet de détecter les défaillances d'un matériel et d'effectuer, si besoin, les réglages nécessaires.



## DES ANIMATIONS TOUTE L'ANNÉE

**Vous avez, à de nombreuses occasions, l'opportunité de rencontrer nos techniciens, nos magasiniers et nos vendeurs. Profitez-en !**

Organisées par nos soins, les journées pro thématiques (tracteur, fenaison, batteuse...) vous offrent la possibilité d'observer les nouveaux matériels dans le show-room de la concession sur 200 m<sup>2</sup>.

Les journées de démonstrations permettent par petits groupes d'apprécier l'outil en pleine dynamique. Vous disposez également de notre piste d'essai avec les conseils avisés de nos collaborateurs.

Avec le constructeur, certains d'entre vous ont eu le privilège d'assister à l'opération CLAAS aux champs, à Bourges, pour découvrir la large gamme de nouveautés. Par ailleurs, au show mondial Word CLAAS de 2006, votre concessionnaire a accompagné 20 personnes en Allemagne pour la découverte des nouveautés CLAAS.

